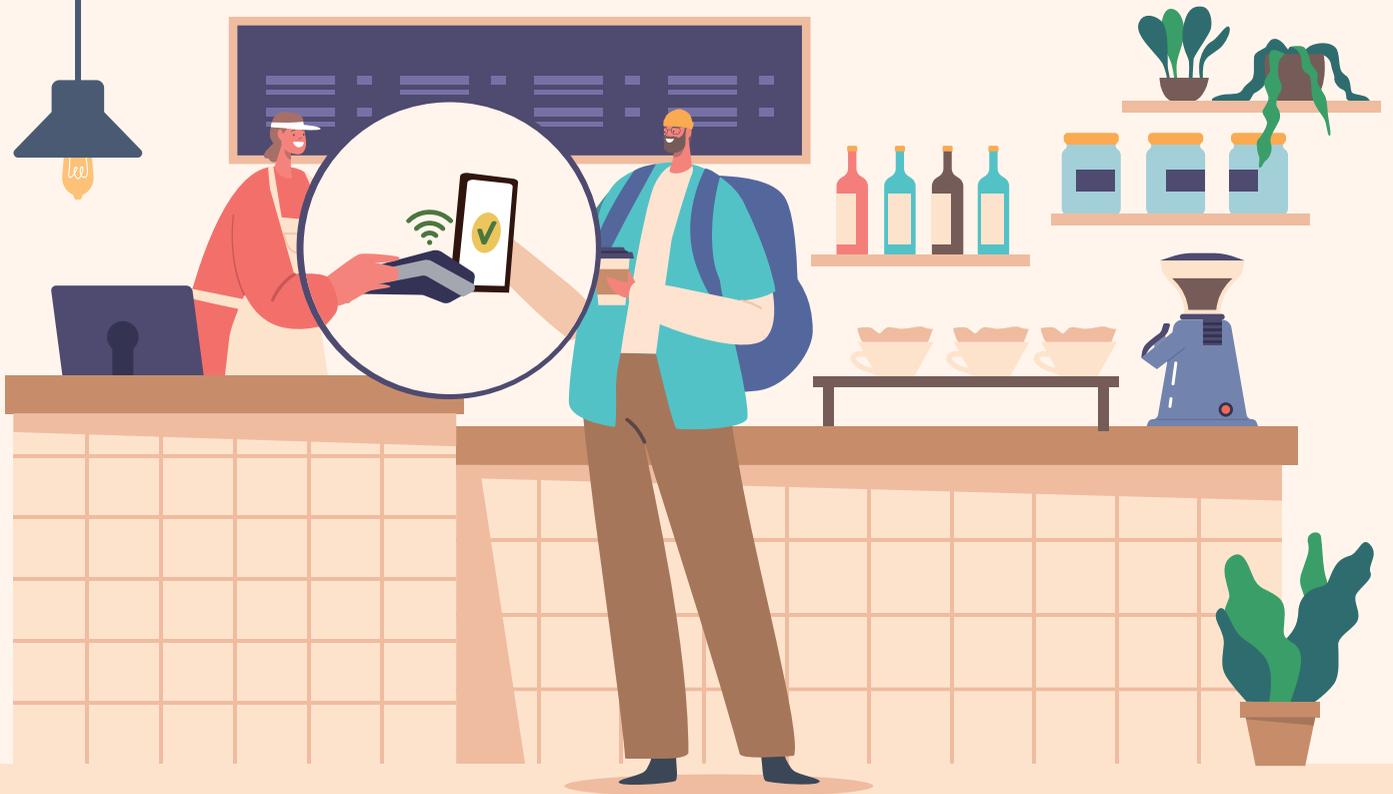


PAGOS AL Instante

Tranquilidad sin contacto



Vivimos en una época donde todo sucede de forma acelerada. Por eso, esperar en largas filas para pagar las compras puede parecer una pérdida de tiempo. Y si lo piensas bien, hacemos filas para casi todo. Por ello, las instituciones financieras crearon una forma de pago que simplifica el proceso al permitir realizar transacciones simplemente acercando una tarjeta o un dispositivo como un reloj inteligente.

Esta modalidad de pago resulta sumamente cómoda y práctica. Sin embargo, es importante tener precaución, ya que podrías ser víctima de un nuevo tipo de fraude asociado a esta tecnología. Con esto en mente, uno de los deseos navideños de la CONDUSEF es que en este nuevo año puedas evitar cualquier tipo de estafa. A continuación, te explicamos cómo protegerte de los fraudes que, a través de esta tecnología, buscan afectar tu economía.

¿A qué se refiere *contactless*?

Las tarjetas sin contacto o *contactless* cuentan con tecnología de comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en inglés), que permite realizar transacciones sin contacto físico con una terminal de pago, mediante comunicación inalámbrica de corto alcance y un microprocesador inteligente que asegura la identidad del tarjetahabiente. Es decir, ya no necesitas introducir tu tarjeta ni digitar tu NIP, lo cual acelera el proceso de pago.

Entre sus características se encuentran:

📶 No solo algunas tarjetas de débito y crédito cuentan con esta tecnología; también los teléfonos inteligentes que tienen acceso a tu app bancaria o a tu cartera virtual, como Apple Pay o Google Pay, así como los relojes inteligentes y pulseras (estas últimas solo ofrecidas por algunos Bancos).

📶 En pro de tu seguridad, en compras mayores a 400 pesos te solicitarán tu NIP.

📶 Después de un cierto número de transacciones sin contacto continuas, te podrán solicitar reiniciar el uso de chip y NIP, de lo contrario, tu tarjeta dejará de funcionar automáticamente. Aunque esto pueda parecer una molestia, sirve para verificar la identidad del tarjetahabiente.

📶 Esta tecnología también se aplica en las tarjetas de Movilidad Integrada del Metro y Metrobús, donde simplemente acercas el plástico para procesar el pago de forma instantánea, o en conciertos donde las empresas otorgan pulseras para que los asistentes no paguen en efectivo.



¡Al acecho de nuevos fraudes!

Si bien el método de pago sin contacto es seguro, ya que cuenta con medidas de seguridad para protegerte, como mencionamos anteriormente, seguramente has visto videos en TikTok donde personas usuarias mencionan haber sido víctimas de fraude mediante el uso de esta tecnología incluso, algunas han mencionado haber perdido hasta 20 mil pesos. Para prevenir esto, te explicamos cómo se cometen estos robos:

- **Skimming:** las personas estafadoras utilizan dispositivos llamados *skimmers*, que colocan sobre el lector de tarjetas de las Terminales Punto de Venta (TPV) o cajeros automáticos. Así logran capturar la información de la tarjeta cuando esta es insertada o acercada al dispositivo.
- **Cajas negras:** consiste en el uso de un dispositivo portátil que se conecta a una TPV, simulando ser un lector legítimo que copia los datos de la tarjeta al momento de realizar un pago.
- **Radio-Frequency Identification (RFID) o fraudes de proximidad:** este método es el más comentado en redes sociales. Las o los estafadores utilizan lectores RFID para robar los datos de tarjetas sin contacto a corta distancia, incluso si la tarjeta está guardada en una cartera o bolso.



El 50% de las Terminales Punto de Venta (TPV) en México, se encuentran habilitadas para recibir pagos *contactless*, sin embargo, solo un 5% de la población mexicana la utiliza.

VISA

CONDUTIPS navideños para evitar fraudes...

Recuerda que siempre puedes realizar pequeñas acciones para protegerte. En específico, para estos tipos de fraudes, sigue estos consejos:

- 1 Mantén desactivadas tus tarjetas de débito y crédito mientras no las utilices. Es muy sencillo: solo entra a tu app bancaria y desactívalas o actívalas según las necesites.
- 2 Programa límites diarios de monto para las transacciones; esto también puedes hacerlo desde la aplicación de tu Banco.
- 3 Guarda tu tarjeta en una billetera con bloqueo RFID, que evita lecturas no autorizadas.
- 4 Si crees que este método de pago no es adecuado para ti, solicita a tu Banco que retire la funcionalidad sin contacto de tu tarjeta o que te proporcione una sin esta tecnología.
- 5 Opta por ingresar siempre tu NIP para añadir un nivel extra de seguridad.

