



En relación con las inquietudes presentadas por usuarios en redes sociales, desde Kavak informamos que hemos estado en contacto con la usuaria afectada, y hemos acordado una solución para su caso.

El crecimiento que hemos experimentado en los últimos meses ha provocado que algunos procesos operativos se hayan ralentizado, y que por ello, la experiencia de algunos clientes no haya sido tan ágil como hubiéramos deseado.

Desde Kavak estamos a la entera disposición de nuestros clientes y usuarios a través del correo: postventas@kavak.com.

Continuaremos aprendiendo. La experiencia de nuestros clientes es absoluta prioridad para nosotros; ningún caso quedará sin ser atendido y haremos todo lo posible para ofrecer la solución más ágil y eficiente para todas las inquietudes de nuestros usuarios.